

Утвержден
Директором ТОО «Paytransfer»
Приказ № РТ-25Н-01 от 15.01.2025 г.

МП



Договор на оказание платежных услуг (Публичный договор)

Настоящий Договор на оказание платежных услуг (далее - Договор) между Платежной организацией ТОО «Paytransfer» (далее – Платежная организация) (зарегистрированной в реестре платежных организаций за учетным регистрационным номером 02-23-150 от 03.03.2023г., БИН 221240032825, Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Рыскулбекова, дом 28/8, н.п. 56, почтовый индекс 050043, вебсайт: <https://www.paytransfer.kz/>, info@paytransfer.kz) и Клиентом (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) состоит из стандартных общих положений, единых условий по оказанию платёжных услуг и устанавливает стандартные права и обязанности Сторон.

Присоединение к Договору осуществляется в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, путем подписания Сторонами Приложений №1 и № 2 (при необходимости, Приложение № 3) к Договору.

Условия Договора определены Платежной организацией в стандартной форме и подлежат принятию Клиентом путем присоединения к Договору в целом, без изъятий и ограничений.

Присоединение к Договору свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые исходя их разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент соглашается со всеми условиями и порядком осуществления Платежной организацией платежных услуг, предусмотренных Договором;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиент настоящим дает согласие на сбор и обработку Платежной организацией персональных данных, с целью оказания Платежной организацией услуг Клиенту по настоящему Договору, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных Клиента в соответствии с регулирующим законодательством. Клиент обязуется осуществлять подтверждение согласия субъектов персональных данных на сбор и обработку персональных данных, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных, в том числе держателей Платежных карточек, персональные данные которых содержатся в получаемых Платежной организацией от Клиента документах и информации, на обработку и передачу таких персональных данных в соответствии с регулирующим законодательством, указанным в Договоре.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

В Договоре используются следующие термины и определения:

- 1) **Банк/Банк – эквайер** – Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Платежной организации и обеспечивающий проведение круглосуточной авторизации операций, совершаемых через Интернет - ресурс Клиента с использованием Системы «Paytransfer».
- 2) **Выплата** – операция, инициированная Клиентом, по переводу денег в пользу Получателя перевода, с использованием Системы «Paytransfer».
- 3) **Интернет - ресурс** – программный ресурс Клиента, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет/мобильное приложение Клиента, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых товарах/работах/услугах, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение/получение.
- 4) **Информационно-технологические услуги** – услуги, которые в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - Закон) не относятся к платежным услугам, а именно:
 - услуги, обеспечивающие технологическую поддержку оказания платежных услуг, в том числе связанные с обработкой и хранением данных, аутентификацией получателей платежных услуг, а также

- передачей в пользование и технологической поддержкой электронных терминалов и оборудования, используемого при оказании платежных услуг;
- услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между бенефициаром
 - индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом и поставщиком платежных услуг при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц.
- 5) **Личный кабинет** – специализированный раздел Клиента на вебсайте Платежной организации, предоставляемый Клиенту в рамках Системы «Paytransfer», обеспечивающий использование Сервисов Платежной организации, а также обеспечивающий получение Клиентом информации о состоянии Платежей в режиме «реального времени», выгрузку Реестров принятых платежей, а также Реестр выплат.
- 6) **Международная платежная система (МПС)** - система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.
- 7) **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Платежной карточки при возврате Клиентом Плательщику, оплаченной с использованием реквизитов Платежной карточки, либо при возникновении необходимости в возврате Плательщику денег, списанных с его счета при оплате товаров/работ/услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты.
- 8) **Платеж** – операция безналичной оплаты денег, уплаченных Плательщиком в пользу Клиента за реализуемые Клиентом товары/работы/услуги посредством Системы «Paytransfer».
- 9) **Платежная услуга** – услуга, оказываемая Платежной организацией в соответствии с Законом, а также в соответствии с утвержденными Правилами деятельности Платежной организации ТОО «Paytransfer», размещенными на вебсайте Платежной организации:
- услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.
- 10) **Получатель перевода** – лицо, в пользу которого Клиент инициирует Выплату с использованием Системы «Paytransfer».
- 11) **Платежная карточка** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую держателю Платежной карточки посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и(или) переводы денег либо получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определённые банком-эмитентом Платежной карточки и на его условиях.
- 12) **Плательщик** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Платежи посредством Системы «Paytransfer».
- 13) **Правила МПС** – свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.
- 14) **Применимые требования** – законодательство Республики Казахстан, внутренние документы Платежной организации, правила МПС, Договор.
- 15) **Расчетный банк** – банк второго уровня Республики Казахстан, привлекаемый Платежной организацией в целях проведения расчетов между Платежной организацией и Клиентом по Договору.
- 16) **Реестр принятых платежей / Реестр выплат (Транзакционный Реестр)** – отчеты Платежной организации, формируемые автоматически посредством Системы «Paytransfer». Реестры являются основанием для подписания Акта оказанных услуг (выполненных работ), с указанием общей суммы оказанных услуг за период, согласованный Сторонами.
- 17) **Реестр** – это электронный файл, содержащий информацию обо всех заявках, маршрутизированных в пользу Клиента посредством Системы «Paytransfer».
- 18) **Сервис** - услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом (бенефициаром) и Банком (поставщиком платежных услуг) при осуществлении последним переводов денег в пользу Клиента (бенефициара) по принятым от Плательщиков Платежам без участия третьих лиц.
- 19) **Система «Paytransfer»** – программно - аппаратный комплекс, используемый Платежной организацией и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие Платежной организации, Банка, Плательщика, Получателя перевода и Клиента в рамках приема Платежей в пользу Клиента, а также в рамках осуществления Выплат, инициированных Клиентом в пользу Получателя перевода.
- 20) **Специализированный счет (Транзитный счет)** – внутренний (транзитный) счет Платежной организации, открытый в Расчетном банке.
- 21) **Транзакция** - банковская операция, состоящая в переводе денег с одного счета на другой.
- 22) **Трафик** – денежный поток Клиента в Системе «Paytransfer», проходящий свыше 5 % от заявленного Клиентом оборота в Анкете на присоединение к Договору.
- 23) **Участники расчетов** – Банк, Плательщик, Получатель перевода, Клиент.

24) Chargeback (Dispute Financial) – требование банка – эмитента о необходимости возврата держателю Платежной карточки суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по предоставлению товаров/работ/услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в банк – эмитент заявления держателя Платежной карточки, с карт – счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт – счета в оплату товаров/работ/услуг.

2. Предмет договора

2.1. Платежная организация оказывает Клиенту платежную услугу, а также информационно – технологическую поддержку по приему и проведению платежей и расчетов за реализуемые Клиентом товары/работы/услуги от Плательщиков (держателей Платежных карточек) в пользу Клиента посредством Системы «Paytransfer», согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора.

Клиент обязуется оплатить Платежной организации вознаграждение за оказываемые в соответствии с Договором услуги, в размере, сроки и на условиях, утвержденных Договором.

2.2. Платежная организация по поручению Клиента обязуется осуществлять информационное и технологическое обеспечение Участников расчетов, в том числе по сбору, обработке и передаче информации в рамках Выплат, инициированных Клиентом в пользу Получателей перевода посредством Системы «Paytransfer» согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора.

Клиент обязуется оплатить Платежной организации вознаграждение за оказываемые в соответствии с Договором услуги в размере, сроки и на условиях, утвержденных Сторонами в Договоре.

3. Порядок подключения Клиента к Системе «Paytransfer»

3.1. Клиент инициирует подключение к Системе «Paytransfer», путем предоставления Анкеты на присоединение к Договору (по форме Приложения №1 к Договору) и пакет документов (согласно приложения №4 к Договору). При наличии вопросов по заполнению Анкеты на присоединение/пакету документов, Клиент может обратиться на почту info@paytransfer.kz

3.2. Платежная организация осуществляет проверку полноты и соответствия Анкеты на присоединение к Договору, пакета документов, а также Интернет-ресурса Применимым требованиям, в том числе правилам МПС. В случае необходимости Платежная организация запрашивает у Клиента недостающие или дополнительные документы для проверки.

3.3. В случае положительного результата проверки и достижения согласия сторонами условий по вознаграждению Платежной организации, Анкета на присоединение к Договору, а также Приложение №2 (№3 при необходимости) подписываются обеими сторонами. Анкете на присоединение присваиваются дата и индивидуальный номер. Анкета на присоединение к Договору вступает в силу с даты, указанной в ней.

3.4. Платежная организация предоставляет Клиенту доступы для интеграции с Системой «Paytransfer» и при необходимости содействует Клиенту в осуществлении интеграции с Системой «Paytransfer». Клиент согласно полученной документации осуществляет интеграцию с Системой «Paytransfer».

3.5. Клиент производит подключение своего Интернет-ресурса к Системе «Paytransfer» в соответствии с Инструкцией по подключению. В результате подключения Клиенту предоставляется Личный кабинет, в котором Клиент получает все информационно - технологические возможности Системы «Paytransfer».

3.6. Платежная организация в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания обеими сторонами Анкеты на присоединение (заключения Договора):

- формирует общий перечень доступных для Клиента способов приема Платежей и способов осуществления Выплат (при необходимости);
- осуществляет настройку параметров обработки операций Клиента в Системе «Paytransfer» в соответствии с Применимыми требованиями.

3.7. Первоначально Платежная организация устанавливает для Клиента тестовый режим проведения операций. Клиент проводит операции в тестовом режиме посредством Системы «Paytransfer», сообщает Платежной организации о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на своей стороне. Платежная организация устраняет выявленные ошибки и сообщает Клиенту об ошибках, возникающих на стороне Клиента.

3.8. После настройки параметров обработки операций Платежная организация активирует возможность перехода Клиента на «боевой режим» проведения операций в Системе «Paytransfer».

4. Порядок взаимодействия Сторон и порядок взаиморасчетов

4.1. Платежная организация осуществляет сбор денег по принятым Платежам в пользу Клиента, поступивших на специализированный счет Платежной организации, посредством Системы «Paytransfer».

4.2. Платежная организация производит перевод денег по принятым Платежам на расчетный счет Клиента, указанный Клиентом в Анкете на присоединение к Договору, за вычетом вознаграждения, а также в сроки и на условиях, указанных в Приложении № 2, №3 к Договору.

- 4.3. Операции Выплат осуществляются за счет баланса Клиента в Системе «Paytransfer», пополняемого Клиентом путем перечисления денег на специализированный счет Платежной организации. Пополнение баланса Клиента в Системе «Paytransfer» осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента поступления денег Клиента на специализированный счет Платежной организации, в сроки и на условиях, указанных в Приложении № 3 к Договору.
- 4.4. Вознаграждение Платежной организации за прием Платежей и осуществление Выплат составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей и от сумм Выплат соответственно, размеры которых указаны в Приложении № 2, №3 к Договору, и рассчитывается на основании Реестров, которые формируются Системой «Paytransfer» автоматически.
- 4.5. Все расчеты и платежи осуществляются Сторонами в безналичной форме, в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.
- 4.6. Платежная организация ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде и высылает на электронную почту Клиента, указанную в Анкете на присоединение к Договору, Акт оказанных услуг (выполненных работ), на основании Реестров.
- 4.7. Клиент обязан в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах. При отсутствии возражений Клиента, Платежная организация в указанный в настоящем пункте срок подписывает и направляет Клиенту 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).
- 4.8. Клиент подписывает и направляет Платежной организации один экземпляр Акта оказанных услуг (выполненных работ), подписанный обеими Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Платежной организации. Второй экземпляр остается у Клиента.
- 4.9. При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения реестра предоставить Платежной организации мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.
- 4.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Клиента, Платежная организация обязана осуществить сверку выявленных Клиентом расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Платежная организация в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, формирует Акт оказанных услуг (выполненных работ) на основании исправленных данных. Далее, Стороны действуют на основании пунктов 4.7. – 4.8 Договора.
- 4.11. В случае если Клиент, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Платежной организации, не предоставит в адрес Платежной организации подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (выполненных работ) или мотивированное обоснование, предусмотренное пункте 4.9. Договора, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Клиентом, а услуги надлежащим образом оказанными Платежной организацией.
- 4.12. Услуги Платежной организации по Договору НДС не облагаются (Платежная организация не является плательщиком НДС, согласно положениям Налогового Кодекса Республики Казахстан (пп.7 ст. 394).
- 4.13. Операция возврата производится путем вычета (взимания) Платежной организацией суммы возвратной карточной операции из суммы денег, подлежащих зачислению (переводу) в пользу Клиента в порядке, предусмотренном Договором. Сумма вознаграждения, удержанная Платежной организацией по ранее совершенной операции, не возвращается.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Платежная организация обязуется:

- 5.1.1. не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, обеспечить соответствующие настройки Системы «Paytransfer», а также бесперебойное круглосуточное функционирование Системы «Paytransfer» в целях приема от Плательщиков Платежей в пользу Клиента и осуществления Выплат и информационного обмена сообщениями Системы «Paytransfer» с Клиентом. Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы «Paytransfer»;
- 5.1.2. направить Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете на присоединение к Договору, электронное подтверждение принятого Платежа и операции Выплаты (Сообщение Системы «Paytransfer»), с указанием уникального номера, по которому можно в полной мере идентифицировать детали принятого Платежа и детали операции Выплаты;
- 5.1.3. немедленно прекратить прием Платежей и осуществление Выплат в случае прекращения (приостановки) полномочий любого из Сервисов, указанных в Приложении № 2, №3 к Договору. Такая приостановка, направлена на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации;

5.1.4. уведомить Клиента о приостановлении услуг в течение 2 (двух) дней со дня приостановления с указанием причины и срока приостановления;

5.1.5. перечислять на банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Приложении №1, в сроки, предусмотренные Приложением № 2 к Договору, сумму всех принятых от Плательщиков Платежей за минусом:

- вознаграждения Платежной организации;
- суммы Выплат;
- суммы отмененных операций по любым Платежам и Выплатам, признанным ошибочными, дублированными, а также подтвержденными как мошеннические операции;
- суммы оспоренных операций (Chargeback), а также любые штрафы, сборы, расходы и убытки, понесенные Платежной организацией в связи с такими операциями;
- суммы любых претензий, штрафов, убытков, понесенных Платежной организацией в связи с нарушением Клиентом условий Договора, Правил деятельности Платежной организации, Правил МПС и законодательства Республики Казахстан;

5.1.6. осуществлять техническую поддержку Системы «Paytransfer» в соответствии с условиями раздела 7 Договора;

5.1.7. формировать Реестры за каждые сутки (за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы) и направлять сформированные Реестры на адрес электронной почты Клиента, указанной в Анкете на присоединение к Договору, не позднее 23 часов 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы первого рабочего дня, следующего за днем направления информации о Платеже и Выплатах в соответствии с пунктом 5.1.2. Договора. При отсутствии переводов Платежная организация направляет Клиенту Реестры с нулевым значением. На основании переданных Реестров переводов формируются ежемесячные Реестры Платежей и Выплат. Изменение Платежной организацией данных в переданных Реестрах в одностороннем порядке не допускается;

5.1.8. своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе меры по проведению надлежащей проверки Клиента (проводить идентификацию), проверку по перечням Агентства по финансовому мониторингу и иным спискам, исключить вероятность использования платежей, как инструмента легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

5.1.9. в случае получения запроса на предоставление дополнительной информации по Платежам и /или Выплатам со стороны Агентства по финансовому мониторингу, Национального Банка Республики Казахстан, иных государственных органов, в соответствии с законодательством, или в рамках проведения анализа операций Клиента и/или Плательщиков Банком, Платежная организация обязуется предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации;

5.1.10. в случае признания Платежной организацией и/или Банком и/или МПС любых Платежей и/или Выплат ошибочными, дублированными, а также подтвержденными мошенническими операциями Платежная организация обязана произвести отмену таких Платежей и/или Выплат.

5.2. Платежная организация имеет право:

5.2.1. использовать данные и информацию, предоставленные Клиентом для предоставления Сервисов;

5.2.2. запрашивать у Клиента данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;

5.2.3. взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;

5.2.4. изменять размер вознаграждения по Договору при условии предварительного письменного уведомления Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. При отсутствии письменных возражений Клиента до даты вступления в силу новых условий по стоимости услуг, оказываемых Платежной организацией, и/или условий оказания услуг согласно настоящему пункту Договора, Платежная организация продолжает оказание услуг в соответствии с новыми условиями по стоимости услуг и/или условиям оказания услуг. В случае несогласия Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с момента вступления в силу изменений при условии обязательного осуществления расчетов с Платежной организацией, в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.5. требовать от Клиента проведения промежуточных сверок расчетов по Договору в случае выявления расхождений;

5.2.6. модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета, а также заблокировать доступ Клиента в Личный кабинет, в соответствии с Применимыми требованиями;

5.2.7. временно в одностороннем порядке, с обязательным предварительным уведомлением Клиента, с указанием причин, приостановить исполнение обязательств по Договору, при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Клиента, или специализированного программного обеспечения - на срок действия таких обстоятельств;
 - возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые, по мнению Организации, могут повлечь значительные убытки для Платежной организации и/или Клиента - на срок действия таких обстоятельств;
 - не уведомление до запуска Трафика Клиентом на электронную почту Платежной организации о подтверждении успешности проведенных тестовых и/или боевых транзакций на соответствие заявленным критериям, включая ставки вознаграждения, указанные в Приложении № 2, №3 к Договору;
 - нарушения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных Договором - до полного устранения Клиентом допущенного нарушения;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.2.8.** не перечислять или удерживать из последующих Платежей денежные суммы операций, ставших или, которые могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с правилами МПС и законодательством Республики Казахстан, в том числе суммы неисполненных обязательств Клиента по Договору;
- 5.2.9.** для исполнения обязательств по Договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Платежной организацией своих прав и полномочий по Договору не освобождает Платежную организацию от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Платежной организации за нарушение обязательств по Договору;
- 5.2.10.** требовать от Клиента (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, требовать предоставления сведений о роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, а также необходимых для проверки соответствия законодательству Республики Казахстан проводимых Клиентом операций Платежей и осуществляемых Выплат;
- 5.2.11.** отказать Клиенту в продолжении деловых отношений, в проведении операций по приему Платежей и Выплатам и/или приостановить операции Клиента в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма» и другими нормативно – правовыми актами Республики Казахстан и правил МПС;
- 5.2.12.** приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Клиента при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Клиента, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией запрещенных товаров/работ/услуг, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации;
- 5.2.13.** в одностороннем порядке изменять срок зачисления денег по Операциям, проведенным в Интернет-ресурсе Клиента через Систему «Paytransfer» в случае подозрения на мошеннические операции, письменно уведомив Клиента;
- 5.2.14.** в одностороннем порядке изменять размер транзакционного, суточного, месячного лимита в случае подозрения на мошеннические операции и/или в целях соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 5.2.15.** размещать информацию о сотрудничестве с Клиентом, а также товарные знаки или иные изображения, являющиеся средствами идентификации Клиента и/или его услуг в соответствующих пунктах приема Платежей, в печатных материалах и на Интернет-сайтах, используемых Платежной организацией для приема Платежей от Плательщиков;
- 5.2.16.** выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Клиентом;
- 5.2.17.** блокировать Клиента в Системе «Paytransfer» в случае отсутствия Платежей от Плательщиков в пользу Клиента в течение одного календарного месяца. Блокировка производится в день направления Платежной организацией уведомления Клиенту на электронную почту, указанную Клиентом в Анкете на присоединение. В случае обращения Клиента (способ обращения на выбор Клиента) в Платежную организацию о необходимости получения Платежей от Плательщиков в свою пользу, Платежной организацией производится снятие блокировки в порядке, установленном внутренним документом ТОО «Paytransfer».
- 5.3. Клиент обязуется:**
- 5.3.1.** соблюдать все требования и правила работы с Системой «Paytransfer» в соответствии с Правилами осуществления деятельности Платежной организации ТОО «Paytransfer», Инструкцией по использованию к личному кабинету в Системе «Paytransfer», которые расположены на вебсайте Платежной организации и

являются неотъемлемой частью Договора, а также все предписания Платежной организации (в том числе инструкции по конкретному виду Платежа, выдаваемые Системой «Paytransfer» при оплате за определенный товар/работу/услугу);

5.3.2. до запуска Трафика, подтверждать успешность проведенных тестовых и/или боевых транзакций на соответствие заявленным критериям, включая ставки вознаграждения, указанные в Приложении № 2, №3 к Договору, используя электронную почту, указанную в Договоре;

5.3.3. точно и достоверно предоставлять всю необходимую информацию для приема Платежей и осуществления Выплат;

5.3.4. обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет. Незамедлительно сообщать Платежной организации о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Клиента;

5.3.5. не использовать Систему «Paytransfer» в любой деятельности, в том числе, но не ограничиваясь предпринимательской деятельностью, нарушающей действующее законодательство Республики Казахстан, и правил МПС. В том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Платежной организацией Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Платежной организации;

5.3.6. по запросу Платежной организации, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса предоставлять:

- информацию/сведения о деятельности Клиента и документы, необходимые для исполнения Платежной организацией обязанностей, предусмотренных Применимыми требованиями, включая, но не ограничиваясь информацией о бенефициарных собственниках; - подтверждающие документы о поставке товара и/или оказании услуг/выполнении работ;

- имеющиеся документы (сведения) в отношении Участников расчетов, их деятельности и проводимых операций Выплат, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса;

5.3.7. самостоятельно уплачивать все сопутствующие деятельности Клиента налоги и платежи;

5.3.8. возмещать Платежной организации понесенные убытки, связанные со штрафами и прочими удержаниями, вызванными нарушением Правил МПС, а также расходы, связанные с нарушением Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания;

5.3.9. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Платежной организации письменно извещать её в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Клиента решений/действий ограничительного характера, имеющих существенное значение для исполнения Договора, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Клиента;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Клиента;
- арест денег и/или иного имущества Клиента;
- иных решений или действий, имеющих существенное значение для исполнения Договора;

5.3.10. письменно извещать Платежную организацию обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при присоединении к Договору, а также при смене исполнительного органа, номеров телефонов, факсов, e-mail, юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Клиентом Платежной организации, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений;

5.3.11. Клиент обязуется самостоятельно разрешать претензии Плательщиков:

- в случае выставления претензий Плательщиком в получении некачественного и/или некомплектного товара, и/или товара, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если товар не поставлен в установленный срок, а также в случаях, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг/работ, не привлекая Организацию к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон и законодательством Республики Казахстан;

- и Получателей платежей, предъявляемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;

5.3.12. незамедлительно информировать Платежную организацию о ставших известными Клиенту случаях компрометации (либо возникновения у Клиента подозрений в компрометации) информации о реквизитах Платежных карточек и о Платежах, совершенных с их использованием через Систему «Paytransfer»;

5.3.13. Клиент обязуется оградить Платежную организацию от любых требований и/или претензий МПС и/или Банка и/или третьих лиц в связи с реализуемыми/реализованными товарами/работами/услугами и обязуется возместить Платежной организации любые имущественные потери и/или расходы, возникшие до даты расторжения Договора и/или в течение 540 календарных дней с даты расторжения Договора в связи с такими требованиями и претензиями.

5.3.14. своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

5.3.15. не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без предварительного письменного согласия Платежной организации.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. после предоставления Платежной организацией доступа к Личному кабинету Системы «Paytransfer», использовать ее Сервисы любым доступным и не запрещенным способом;

5.4.2. получать от Платежной организации техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы «Paytransfer»;

5.4.3. запрашивать у Платежной организации информацию относительно принятых Платежей и операций Выплат с использованием Платежных карточек через Систему «Paytransfer». Информация предоставляется Платежной организацией с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан;

5.4.4. разместить на вебсайте Интернет-ресурса логотип Системы «Paytransfer» и соответствующую гипертекстовую ссылку на вебсайт Платежной организации, с описанием условий осуществления Платежей посредством Системы «Paytransfer», к которым Плательщики должны иметь доступ;

5.4.5. в течение периода действия Договора размещать товарный знак (знак обслуживания) Платежной организации во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора, предварительно уведомив об этом Платежную организацию и получив ее письменное согласие.

6. Chargeback, возврат денег Плательщику

6.1. В случае получения Платежной организацией/Банком требования о Chargeback, Платежная организация обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Клиенту, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.

6.2. Клиент должен предоставить в Платежную организацию документы, затребованные Платежной организацией в соответствии с условиями Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения такого запроса.

6.3. При отсутствии от Клиента документов, необходимых для предоставления в Платежную организацию/Банк в соответствии с пунктами 6.1., 6.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 6.2. Договора, либо в случае, если Клиент согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом перед Плательщиком своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, Платежная организация за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Плательщику, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Клиента. Клиент настоящим выражает свое согласие на удержание Платежной организацией суммы Транзакции, возвращенной Платежной организацией либо Банком Плательщику, за счет денег, подлежащих переводу на счет Клиента.

6.4. Зачисление Платежной организацией на счет Клиента денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и/или правилами МПС. Настоящим Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической и обязуется в случае получения Платежной организацией такого требования о Chargeback безусловно вернуть деньги Платежной организации. При этом комиссия, полученная Платежной организацией за оказание услуг, не возвращается.

6.5. В случае выявления Банком/Платежной организацией Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка/Платежной организации подозрения, Платежная организация вправе приостановить Платежи по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-ресурсе Клиента с использованием Платежных карточек через Систему «Paytransfer» и зачисление на счет Клиента денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

6.6. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку/Платежной организации МПС санкций, Платежная организация вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Клиента по несанкционированным Транзакциям.

6.7. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Платежная организация возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Клиента.

6.8. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Платежной организации назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Платежной организацией в соответствии с настоящим пунктом Договора, Платежная организация обязуется возвратить удержанные средства на счет Клиента.

6.9. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций в отношении Клиента, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Платежная организация вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Клиента) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

6.11. Платежная организация и Клиент соблюдают требования стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности — PCI DSS и иные требования МПС.

6.10. В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по Транзакциям Клиента превысило 5% (пять процентов) от суммы всех транзакций Клиента за один год, Платежная организация вправе прекратить обработку Транзакций Клиента, включая зачисление денег на счет Клиента.

7. Техническая поддержка Системы «Paytransfer»

7.1. Техническая поддержка осуществляется Платежной организацией на весь период действия Договора.

7.2. Клиент формулирует проблему и отправляет заявку на электронный адрес Платежной организации: info@paytransfer.kz

7.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки, Платежная организация направляет Клиенту уведомление по электронной почте о принятии заявки к исполнению и сроках решения.

7.4. Техническая поддержка не включает в себя обучение персонала Клиента пользованию Системой «Paytransfer». Для данного обучения используется Инструкция по использованию к личному кабинету в Системе «Paytransfer», расположенная на вебсайте Платежной организации.

8. Ответственность Сторон

8.1. Платежная организация в полном объеме несет ответственность перед Клиентом за действия лиц, имеющих доступ к управлению Системой «Paytransfer», в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы «Paytransfer» с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Участников расчетов.

8.2. Клиент в полном объеме несет ответственность перед Платежной организацией за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет-ресурсом, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы «Paytransfer» с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Платежной организации и Участников расчетов.

8.3. Клиент в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Платежной организации и третьим лицам в результате несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы «Paytransfer».

8.4. Платежная организация не несет ответственности:

- по возникшим между Клиентом и Плательщиками спорам и разногласиям по Платежам, совершенным с использованием Платежных карточек через Интернет-ресурс Клиента, в том числе, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Клиентом при проведении вышеуказанных Платежей, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Клиентом защиты информации при проведении данных Платежей, и в иных ситуациях, возникших по вине Клиента;
- за нарушения в работе технических средств, программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, возникших не по вине Платежной организации;
- за содержание информации, представленной Клиентом для размещения на информационных материалах и ресурсах Клиента и платежных Сервисов;
- за задержку перевода вознаграждения Клиенту, если такая задержка вызвана несвоевременным письменным уведомлением Платежной организации об изменении реквизитов Клиента, указанных Клиентом в Анкете на присоединение, а также при нарушении Клиентом условий Договора;
- за претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Клиенту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы «Paytransfer»;
- предоставления Клиентом доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;

- косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
 - недостоверности информации, размещенной на Интернет-ресурсе Клиента.
- 8.5.** В случае возникновения у Платежной организации каких-либо убытков по вине действия или бездействия Клиента в связи с заявлениями, предъявленными Плательщиками по причине неисполнения Клиентом своих обязательств перед Плательщиками, Клиент обязуется возместить данные убытки в полном объеме.
- 8.6.** В случае возникновения у Клиента каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Платежной организации по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Платежной организацией своих обязательств перед Клиентом, Платежная организация обязуется возместить данные убытки в полном объеме.
- 8.7.** В случае возникновения у Платежной организации каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Клиента по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств перед Платежной организацией, Клиент обязуется возместить данные убытки в полном объеме.
- 8.8.** Стороны несут ответственность за разглашение или утерю конфиденциальной информации, указанной в разделе 9 Договора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.9.** Клиент обязан возместить Платежной организации любые понесенные Платежной организацией убытки, если такие убытки были связаны с продажей товаров/работ/услуг Клиента, запрещенных к продаже законодательством Республики Казахстан и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами МПС.
- 8.10.** Клиент обязан возместить Организации штрафы и убытки, вызванные штрафами в рамках нарушений МПС по вине Клиента.
- 8.11.** В случае если действия Клиента повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации Платежной организации, Клиент возмещает Платежной организации причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой Платежной организацией письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами. Платежная организация и Клиент в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения Клиентом Платежной организации убытков и/или ущерба деловой репутации Платежной организации – удержанием из причитающихся Клиенту сумм или оплатой по выставляемому Платежной организацией счету. Платежная организация вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования предусмотренных настоящим пунктом Договора претензий.
- 8.12.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Платежной организацией своих обязательств по пункту 5.1.5. Договора, Клиент вправе требовать выплаты неустойки в виде пени в размере 0,01 % от суммы не перечисленных Платежей за отчетный период за каждый день просрочки, но не более 5 % от такой суммы.
- 8.13.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по пунктам 4.7. и 4.8. Договора, Платежная организация вправе требовать выплаты неустойки в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от суммы вознаграждения, указанных в Акте оказанных услуг (выполненных работ) за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от такой суммы.
- 8.14.** Суммы неустойки, предусмотренные Договором, оплачиваются одной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления и счета от другой Стороны, чьи права нарушены неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.
- 8.15.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.
- 8.16.** Взыскание пеней, штрафов и неустоек является правом, но не обязанностью Сторон.

9. Конфиденциальность

- 9.1.** Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору
- 9.2.** Под конфиденциальной информацией (сведениями) в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, Платежах, Выплатах, объемах операций, информация о тарифной и ценовой политике Сторон. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

9.3. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, партнерам Платежной организации для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся такой информации).

9.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в пункте 9.2 Договора, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

10.2. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.

10.3. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.

10.4. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.5. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с пунктом 10.1. Договора длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. Урегулирование споров.

11.1. Стороны договариваются о том, что все споры и разногласия, возникающие в рамках Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться в досудебном порядке путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.3. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.

11.4. Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

12. Срок действия и порядок расторжения и изменения договора.

12.1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами Приложений №1 и № 2, а в тех случаях, когда предусмотрены выплаты - Приложения №3 и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.

12.3. По заявлению Клиента действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Платежной организации на обращение Клиента, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Платежной организации без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- отказа платежных Сервисов и банка - эквайера от обслуживания Платежей и Выплат Клиента, независимо от причины такого отказа;
- нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 5.3 Договора;

- возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в целях урегулирования сроков блокирования в рамках пункта 5.2.17. Договора.

12.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора, в случае нарушения Платежной организацией обязательств, предусмотренных пунктом 5.1. Договора, а также в случае несогласия Клиента с изменениями, предусмотренными пунктом 5.2.4. Договора.

12.6. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона-инициатор направляет Уведомление о расторжении Договора в письменном виде по почте с уведомлением о вручении или курьером. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в полном объеме.

12.7. В случае расторжения договора в одностороннем порядке Платежная организация производит отключение/блокировку Клиента от Системы в день вручения Стороне Уведомления о расторжении Договора, либо в иные сроки, оговоренные Сторонами письменно.

12.8. Все обязательства Сторон, включая денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняют силу до момента их полного исполнения.

12.9. После отключения/блокировки проведения операций посредством Системы «Paytransfer», стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре. Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения всех принятых по нему обязательств.

12.10. Платежная организация имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора, в том числе, с учетом требований законодательства, соглашений с Банком, Правил МПС. Изменения, и дополнения в условия Договора вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте, за исключением изменений размера Вознаграждения Организации, которые вступают в силу с даты подписания Сторонами изменений в Приложение. В случае отсутствия подписанного Сторонами изменений в Приложение, Организация вправе приостановить оказание услуг по Договору. Организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

13. Прочие условия

13.1. В случае изменения местонахождения (места регистрации/адреса), платежных или иных реквизитов Клиента, Клиент обязуется уведомить Платежную организацию путем направления уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующих изменений, при этом подписание Сторонами дополнительного соглашения к Договору присоединения не требуется. В случае изменения местонахождения (места регистрации/адреса), платежных или иных реквизитов Платежной организации, Платежная организация уведомляет Клиента их публикацией на официальном вебсайте.

13.2. Сообщения, направленные по электронной почте признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе в случае, если они отправлены, доставлены и приняты ответственными лицами Сторон с электронных адресов, указанных Платежной организацией в пункте 7.2 Договора, Клиентом – в Анкете на присоединение к Договору.

13.3. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1: Анкета на присоединение;

Приложение № 2: Способы, сроки приема платежей и ставка вознаграждения;

Приложение № 3: Сервисы осуществления Выплат и ставка вознаграждения.

Приложение № 4: Перечень документов, предоставляемых Клиентом¹.

13.4. Приложение № 2 и № 3 может быть согласовано и подписано Сторонами в отдельности, в зависимости от выбора Клиентом услуг.

¹ Данное приложение не требует подписания Сторонами и носит информационный характер.